Acque di Caltanissetta S.p.A. – Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 CALTANISSETTA TELEFONO: 0934/23478 - FAX: 0934/547072 - Cod. Fisc. – P. I.V.A. e R.I. 01753240850
Cap. Soc. € 24.500.000,00 i.v. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di FCC Aqualia S.A.

☐ **ADESIONE** ☐ **VARIAZIONE** ☐ **CANCELLAZIONE**

SERVIZIO DI RECAPITO DELLE FATTURE EMESSE DA "CALTAQUA – ACQUE DI CALTANISSETTA S.P.A." ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA DEL/DELLA CLIENTE "H2ONLINE"

☐ DATI ANAGRAFICI CLIENTE (UTENZA DOMESTICA – PERSONA FISICA)

NOME E COGNOME:

CODICE FISCALE/P.IVA:

☐ DATI ANAGRAFICI CLIENTE (UTENZA DOMESTICA COSTITUITA IN CONDOMINIO)

DENOMINAZIONE E CODICE FISCALE CONDOMINIO (COME REGISTRATO C/O AGENZIA DELLE ENTRATE):

NOME, COGNOME E CODICE FISCALE RAPPRESENTANTE DEL COND./AMMINISTRATORE PRO -TEMPORE:

☐ DATI ANAGRAFICI CLIENTE (UTENZA COMMERCIALE, INDUSTRIALE)

DENOMINAZIONE:

PARTITA IVA:

NOME, COGNOME E CODICE FISCALE DEL TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

DATI DEL PUNTO DI FORNITURA:

NOME E COGNOME DEL/DELLA TITOLARE:

N. CONTRATTO: __ __ __ __ __ __ N. CONTATORE così come indicato su ultima fattura pervenuta:

COMUNE: INDIRIZZO:

TELEFONO:

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CUI SARANNO RECAPITATE LE FATTURE: è consentito indicare un solo indirizzo (ATTENZIONE: Le e-mail H2Online sono trasmesse in formato email standard, qualora venga indicato un indirizzo PEC, verificare che la casella PEC sia abilitata alla ricezione di email standard; SCRIVERE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO E LEGGIBILE. IN CASO DI INDIRIZZO ILLEGGIBILE, LA RICHIESTA NON SARÀ PRESA IN CARICO):

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

NOTA: sottoscrivendo il presente modulo di richiesta, il/la Cliente dichiara di aver preso completa ed attenta visione delle Condizioni Generali del Servizio, riportata sul sito https://www.caltaqua.it/servizi/modulistica, e di accettarne integralmente e senza riserva alcuna il contenuto. Il/la Cliente dichiara, inoltre, di aver preso completa ed attenta visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata sul sito https://www.caltaqua.it/servizi/modulistica. La richiesta deve essere debitamente compilata e sottoscritta, e corredata da copia fotostatica di un documento di riconoscimento e codice fiscale in corso di validità dell'intestatario.

Si allegano:

- **Documento di riconoscimento dell'intestatario**
- **Codice fiscale (Tessera sanitaria)**

LUOGO E DATA **FIRMA LEGGIBILE**

_______________________ , _____/______/_____ ____________________________

Acque di Caltanissetta S.p.A. – Corso Vittorio Emanuele, 61 – 93100 CALTANISSETTA TELEFONO: 0934/23478 - FAX: 0934/547072 - Cod. Fisc. – P. I.V.A. e R.I. 01753240850
Cap. Soc. € 24.500.000,00 i.v. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di FCC Aqualia S.A.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "H2ONLINE"

1. Il servizio di "H2ONLINE" è un servizio viene fornito da "Nexive S.p.a." con sede in Via Fantoli 6/3 (20138) Milano per conto di "Caltaqua - Acque di Caltanissetta S.p.A." (di seguito "il Gestore") a titolo gratuito ai Clienti che ne presentino apposita richiesta, debitamente compilata e sottoscritta, e corredata da copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale o tessera sanitaria del/della richiedente.
2. Possono richiedere e fruire del suddetto servizio tutti i Clienti del Gestore, intendendosi per tali tutti i titolari di regolare contratto di fornitura del servizio idrico integrato, in essere con il medesimo.
3. Ciascuna fattura sarà recapitata con cadenza trimestrale e nella forma di file allegato in formato "pdf" ad un messaggio di posta elettronica. Ciascun recapito sarà eseguito con tempistica tale da consentire di provvedere al relativo pagamento entro il termine di scadenza.
4. Con la compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta del servizio, il/la Cliente dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere il legittimo/a titolare dell'indirizzo di posta elettronica indicato, e che lo stesso è corretto in ogni sua parte e corrisponde al vero, esonerando al contempo il Gestore da ogni forma di responsabilità derivante da eventuali pregiudizi alla riservatezza di soggetti terzi e/o da eventuali danni connessi all'invio di fatture ad indirizzi errati, inesistenti, o non più attivi.
5. In qualsiasi momento e senza alcun aggravio di spesa, il Cliente fruitore del servizio di "H2ONLINE" potrà chiedere al Gestore di recedere dal suddetto servizio, ovvero l'inserimento di un nuovo indirizzo di posta elettronica in sostituzione del preesistente. Entrambe le richieste dovranno essere effettuate mediante presentazione al Gestore di appositi moduli disponibili nella sezione "modulistica" del sito www.caltaqua.it o presso i Front-Office operativi sul territorio.

INFORMATIVA PRIVACY

Gent.mo/a Cliente,
ai sensi degli articoli 13 del Reg. U.E. n. 679/2016 "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" ("Regolamento") e del D. Lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) N. 2016/679" ("Codice") in relazione ai dati personali riferibili alla Sua persona La informiamo di quanto segue.
1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento: Il Titolare del trattamento è Acque di Caltanissetta S.p.A., Corso Vittorio Emanuele, 61 93100 Caltanissetta, (di seguito, anche, il "Titolare" o la "Società").
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati: Il Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD") o *Data Protection Officer* ("DPO") della Società è contattabile al seguente recapito: dpo@caltaqua.net
3.Finalità e durata del trattamento: La raccolta ed il trattamento dei suoi dati sarà curato da Acque di Caltanissetta, al fine di permettere l'erogazione del servizio da Lei richiesto ed in modo particolare la ricezione di sms di informativi circa ritardi o mancata effettuazione dei servizi gestiti dal gestore del servizio idrico integrato.
4. Base Giuridica: La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali del Titolare, mentre la finalità più specifica è quella di favorire la conoscenza di situazioni di grave emergenza dovuta a fattori metereologici e/o a qualunque altra causa che possa portare ad un concreto rischio per la sicurezza e salute pubblica. In aggiunta, i dati personali saranno trattati ogni qualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare. Il trattamento dei dati personali sarà pertanto effettuato con l'utilizzo di procedure automatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
5. Modalità del trattamento I trattamenti saranno effettuati dalle persone fisiche preposte alla relativa procedura e debitamente autorizzate. A queste ultime saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.
6. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione a terzi, fatta salva la possibilità che i dati siano conoscibili da soggetti che intervengono nella procedura di gestione delle attività promosse od organizzate dal Titolare, opportunamente individuati ed eventualmente designati come Responsabili del trattamento. È fatta in ogni caso salva la possibilità di comunicare i dati personali, senza previo consenso, in favore di forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. I dati relativi al Servizio non sono destinati a terzi e non sono di diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.
Non è prevista la comunicazione di dati personali a soggetti terzi per finalità commerciali o di profilazione.
7. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale: I dati forniti dal Cliente non saranno trasferiti a paesi terzi o ad un'organizzazione internazionale extra UE.
8. Periodo di conservazione dei dati personali: I dati saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui il Servizio di alert sarà attivo. Più precisamente essi saranno conservati fino alla richiesta dell'Interessato di eventuale opposizione all'invio ovvero alla volontà di questi di rinunciare alla ricezione dei messaggi di alert tramite le modalità messe a tal fine a disposizione.
All'interessato è comunque riservato il diritto di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Servizio.
Ai sensi dell'articolo 17, comma 3 del GDPR, il diritto alla cancellazione non si applica qualora il trattamento avvenga per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione nonché per l'adempimento di un obbligo legale e archiviazione nel pubblico interesse.
9. Esercizio dei diritti: In base all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE gli interessati (persone fisiche a cui si riferiscono i dati), possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine è possibile rivolgersi al Titolare, oppure al Responsabile della protezione dei dati