



INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 E 14 Regolamento UE 2016/679

Gent.mo Cliente,

Il titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è Acque Caltanissetta S.p.A., ai sensi della vigente normativa in materia, i Suoi dati saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua sicurezza.

a) Finalità del trattamento: La raccolta ed il trattamento dei suoi dati sarà curata da Acque Caltanissetta S.p.A., al fine di permettere l'erogazione del servizio da Lei richiesto, ed in modo particolare per dare esecuzione a servizi od operazioni contrattualmente convenuti, per esigenze di tipo operativo o gestionale, compresi i servizi di recapito postale delle fatture, solleciti. Inoltre, nel caso in cui Lei presti apposito consenso, i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche da soggetti terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali.

b) Dati oggetto di trattamento: I dati personali che saranno trattati, sono i seguenti:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o Partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR.)
- modalità di pagamento
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti

c) Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati. Conseguenze di un eventuale rifiuto: Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. In caso di un Suo rifiuto, non sarà possibile per Acque Caltanissetta S.p.A. provvedere alla raccolta dei Suoi dati e quindi all'erogazione dei servizi richiesti, oltre che, a tutti gli ulteriori servizi di assistenza.

d) Modalità del trattamento: I trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento delle attività della nostra Società. I suoi dati verranno conservati nelle nostre sedi per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità sopra indicate. In ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

e) Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Partner commerciali ad altre Società che forniscono servizi specifici
- Intermediari bancari e società emittenti/gestori di carte di credito
- Terzi che per conto di Acque Caltanissetta S.p.A. forniscono servizi informatici (Società di data entry, archiviazione, della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela)
- Società del gruppo di appartenenza.

Un elenco continuamente aggiornato di tali soggetti potrà essere richiesto al Responsabile del trattamento. Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

f) Periodo di conservazione dei dati: I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattuali assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

g) Diritti dell'interessato: Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre rivolgersi al Titolare e/o Responsabile del trattamento dei dati, di seguito individuati, per far valere i Suoi diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

h) Il Titolare del trattamento: Il titolare del trattamento è Acque di Caltanissetta S.p.A., con sede in Corso Vittorio Emanuele, 61 - 93100 Caltanissetta

La presente informativa, è pubblicata e reperibile sul sito internet della Società www.caltaqua.it alla sezione modulistica (<https://www.caltaqua.it/utilita/download/moduli>).

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto delle informazioni ricevute mediante l'informativa resa dal Titolare, in merito all'utilizzo che sarà fatto dei miei dati personali e/o sensibili, esprimo il mio consenso al trattamento di tutti i dati personali e/o sensibili necessari all'espletamento delle funzioni sopra descritte.

Nome e cognome dell'interessato



A.- DATI DEL TITOLARE DEL CONTO (DEBITORE)

*NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE:

*CODICE FISCALE:

*P.IVA:

*TELEFONO

E-MAIL:

B.- *IBAN:

SN:

DC:

CIN:

ABI:

CAB:

CC:

SWIFT BIC:

C.- DATI DEL CONTRATTO:

*N. CONTRATTO:

*VIA

*N. CIVICO:

*CAP:

*COMUNE:

PROVINCIA:

CL

D.- TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA:

NUOVO MANDATO SDD

VARIAZIONE DATI

DISDETTA DI ADDEBITO

E.- DATI DEL CREDITORE:

NOME: **ACQUE DI CALTANISSETTA S.P.A.**

IDENTIFICATIVO:

01753240850

INDIRIZZO: **Ufficio: Corso Vittorio Emanuele, 61 - 93100 - CALTANISSETTA - ITALIA**

F.- PERSONA A NOME DELLA QUALE VIENE EFFETTUATO IL PAGAMENTO: nome del titolare del contratto se diverso dal titolare del conto.

*NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE:

IL TITOLARE DEL CONTRATTO (presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy riportata in allegato)

*LUOGO _____ *DATA _____ *FIRMA _____

Firmando il presente modulo di Domiciliazione bancaria, Lei autorizza (NOME DEL CREDITORE) ad inviare istruzioni alla sua Banca per effettuare addebiti SDD sul suo conto corrente (B) e la sua Banca ad addebitare gli importi corrispondenti sul suo conto corrente in accordo alla richiesta di (NOME DEL CREDITORE). Fa parte dei suoi diritti, la facoltà di essere rimborsato dalla sua Banca secondo i termini e condizioni previste nel Contratto di conto corrente sottoscritto con la sua Banca. Il rimborso potrà essere richiesto entro 8 settimane dalla data di addebito. Per favore riempi tutti i campi marcati con un *

IL DEBITORE (presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy riportata in allegato)

*LUOGO _____ *DATA _____ *FIRMA _____

“Considerata la natura del servizio richiesto a mezzo del presente modulo, il conferimento dei dati personali in esso contenuti ha natura facoltativa rispetto alla gestione e prosecuzione del rapporto contrattuale in essere, costituendo al contempo presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio medesimo. Ciò implica che Caltaqua-Acque di Caltanissetta S.p.a. potrà eseguire operazioni di trattamento dati esclusivamente a condizione che il richiedente il servizio di cui al presente modulo abbia espresso il proprio libero ed incondizionato consenso, previa attenta lettura dell'informativa stampata sul retro dello stesso.”