

## Quesiti

1) CSA – punto 1: si chiede conferma che l'“eventuale bonifica sugli indirizzi di recapito errati” sia un'attività da condurre a termine nella fase del recapito postale, come ci sembra di comprendere; a tal proposito si evidenzia che, sulla parte di corrispondenza in carico a Poste Italiane, quest'ultima non effettua, di norma, alcuna bonifica. Diversamente si chiede di chiarire il significato del termine.

**Risp.: Per quanto concerne il presente punto l'attività è da condurre a termine della fase del recapito postale anche tramite file in formato excell con eventuali modifiche della corrispondenza in termini di indirizzi e/o civici. Per quanto concerne Poste Italiane, riportare le informazioni a Vs. disposizione.**

2) CSA – punto 2.2: considerato che per l'invio delle fatture elettronico è previsto un canone mensile (che però è comprensivo della conservazione sostitutiva), si chiede di chiarire:

a. i. quante saranno (almeno indicativamente) le fatture da inviare.

**Risp.: Orientativamente le fatture annuali da inviare sono circa 360.000 periodiche e circa 50.000 derivanti da fatture non periodiche e ricalcoli per un totale di 410.000 circa.**

b. ii. quante saranno (almeno indicativamente) le fatture da portare in conservazione sostitutiva

**Risp.:Le fatture da portare in conservazione sostitutiva sono tutte fatture emesse dalla stazione appaltante per i propri utenti.**

3) CSA – punto 2.2.1 e 2.2.3: si chiede di chiarire dove debba essere riportato sulle buste il logo a colori della Committente, considerato che queste dovranno essere a 2 o 3 finestre a seconda del prodotto postale (posta ordinaria – posta raccomandata); si chiede, per maggior chiarezza, di fornire un campione (immagine) delle due tipologie di busta

**Risp.:Si allegano le buste.**

4) CSA – punto 2.2.4: si chiede di chiarire:

c. i. se per “avvio delle operazioni di recapito” si intende l'inizio della consegna postale. Diversamente si chiede di chiarire il significato del termine.

**Risp.:Si, si intende l'inizio della consegna postale agli utenti finali.**

d. ii. cosa si intende per “Conferma di stampa”.

**Risp.:Si tratta di una conferma della bozza di stampa, che solitamente avviene con un ok su un campione di fatture definite con l'area di riferimento, ossia 2 (due) giorni lavorativi dalla data di trasmissione della “Conferma di stampa”;**

5) CSA – punto 4 Esiti di recapito: si chiede di chiarire se il pannello web deve essere reso disponibile per il Clienti di Caltaqua?

**Risp.:No, l'esito va reso disponibile per la società.**

6) Punto 5 CSA - Penali: si chiede di chiarire cosa si intende per “valore del servizio relativo al lotto assegnato”.

**Risp.:La somma dell'importo totale di fatturazione relativo al lotto assegnato.**

7) CSA – Spesso, riferendosi alle tempistiche, la Stazione Appaltante indica “entro le ore 24”; si chiede di chiarire se questa indicazione debba intendersi come “entro 24 ore”.

**Risp: Si**

8) CSA – Relativamente alla gestione NSO richiesta, si chiede di chiarire quale sia il modello di gestione degli ordini elettronici desiderato; in particolare si chiede di chiarire se sia richiesta la gestione di ordini pre-concordati da inviare ad entità PA e se sia richiesta la gestione degli ordini di riscontro.

**Risp.:Attualmente non sia obbligati ad effettuare la gestione NSO però è necessario che la società appaltatrice sia in grado di gestire questo processo.**

9) Se il portale web per la pubblicazione delle fatture deve essere fruito da clienti finali o da utenti della stazione appaltante.

**Risp:Al momento da utenti della stazione appaltante ma che sia integrabile con eventuali applicazioni della stazione appaltante o siti web.**

10) Chiarire se per "inizio delle operazioni di recapito" si intenda l'affido al recapitatore o la prima distribuzione del recapitatore.

**Risp.:La prima distribuzione del recapitatore.**

11) Che modello di gestione degli ordini elettronici è previsto? Parliamo di ordini pre-concordati da inviare alle PA? E' richiesta la gestione degli ordini di riscontro?

**Risp.:Attualmente non sia obbligati ad effettuare la gestione NSO però è necessario che la società appaltatrice sia in grado di gestire questo processo.**